

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO BORN2BE CLUB

SŁOWNICZEK

Ilekróć w dalszej części Regulaminu użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego:

1. **Aktywne punkty** – punkty, które zostały przyznane Uczestnikowi za dokonaną transakcję sprzedaży produktu, w stosunku do którego Uczestnik nie skorzystał w terminie z prawa odstąpienia od umowy (zwrotu produktu) zgodnie z Regulaminem Sklepu, a także punkty przyznane Uczestnikowi za inne działania, zgodnie z wykazem Korzyści – tylko Aktywne punkty można wykorzystywać w celu częściowego pokrycia zamówienia lub w innym, określonym przez Organizatora celu, zgodnie z Regulaminem.
2. **Aplikacja** - aplikacja mobilna dystrybuowana przez lub za zgodą Organizatora, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniach mobilnych typu smartfon/tablet wykorzystujących oprogramowanie Android lub iOS, umożliwiająca Klientowi korzystanie z funkcjonalności Sklepu, zwłaszcza zakładanie Konta w Sklepie, przeglądanie Towarów, składanie zamówień. W zakresie działania Aplikacji zastosowanie ma Regulamin Aplikacji mobilnej.
3. **Klient** - osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, jak również osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat, lecz nie ukończyła 18 lat, w zakresie, w jakim może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz.U. z 2019 r. poz. 1145), która posiada Konto w Sklepie.
4. **Konto** - spersonalizowany panel administracyjny Klienta dostępny po dokonaniu rejestracji i zalogowaniu w Sklepie, za pomocą którego Klient dokonuje zamówień lub korzysta z innych usług Sklepu.
5. **Korzyści** - korzyści lub uprawnienia przyznane Uczestnikowi przez Organizatora w ramach Born2be Club, z których Uczestnik ma prawo korzystać zgodnie z niniejszym Regulaminem, takie jak specjalne oferty i ceny, pierwszeństwo w zakupie ekskluzywnych kolekcji, udział w specjalnych wydarzeniach i dedykowane akcje tylko dla Uczestników – zobacz pełną listę Korzyści.
6. **Organizator** - Azagroup Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-681), al. Wyścigowa 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:

0000535527, NIP: 5252605277, REGON: 360394968, o kapitale zakładowym w wysokości 6 000 000,00 zł, opłaconym w całości.

7. **Program Lojalnościowy Born2be Club/Born2be Club** - program lojalnościowy udostępniany przez Organizatora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, adresowany do Klientów, którzy z tytułu uczestnictwa będą uprawnieni do Korzyści na podstawie Regulaminu oraz do korzystania z Usługi Newsletter.
8. **Punkty, które czekają na weryfikację** – punkty naliczone za dokonaną transakcję sprzedaży produktu, które nie są Aktywnymi punktami (nie mogą być jeszcze wykorzystane) do momentu przyznania ich Uczestnikowi jako Aktywne punkty.
9. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Programu Lojalnościowego Born2be Club.
10. **Regulamin Aplikacji mobilnej** - regulamin Sklepu w wersji na urządzenia mobilne (smartfon, tablet), posiadające dostęp do sieci Internet, wyposażone w system operacyjny Android lub iOS.
11. **Regulamin Sklepu** – regulamin Sklepu dostępny pod domeną *www.born2be.pl*, określający m.in. zasady korzystania ze Sklepu.
12. **Sklep** - serwis internetowy prowadzony przez Organizatora, dostępny poprzez Aplikację, a także pod domeną *www.born2be.pl*, za pośrednictwem którego Organizator prowadzi działalność gospodarczą, polegającą w szczególności na sprzedaży Towarów.
13. **Towary** - produkty sprzedawane przez Azagroup S.A. za pośrednictwem Sklepu.
14. **Uczestnik** – Klient, który przystąpił do Programu Lojalnościowego Born2be Club.
15. **Usługa Newsletter** – usługa świadczona na rzecz Uczestników, w ramach Programu Lojalnościowego Born2be Club, na zasadach określonych w Regulaminie.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa warunki przystąpienia i korzystania z usług oferowanych w ramach Programu Lojalnościowego Born2be Club.
2. Przed przystąpieniem do Programu Lojalnościowego Born2be Club należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
3. Organizatorem Born2be Club jest Azagroup Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-681), al. Wyścigowa 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000535527, NIP: 5252605277, REGON: 360394968, o kapitale zakładowym w wysokości 6 000 000,00 zł, opłaconym w całości.
4. Dane kontaktowe Organizatora:
 - a) adres pocztowy: Azagroup Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-681), al. Wyścigowa 6,
 - b) adres poczty elektronicznej: info@born2be.pl,

- c) numer telefonu: dostępny pod adresem <https://born2be.pl/contact> (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Uczestnik).
5. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie pod adresem <https://born2be.pl> w zakładce „Regulaminy”, w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści niniejszego Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Uczestnik.
 6. Born2be Club organizowany jest za pośrednictwem Sklepu oraz Aplikacji, których właścicielem i administratorem jest Organizator.
 7. Do korzystania z Programu Lojalnościowego Born2be Club niezbędne jest:
 - a) aktywne konto Klienta w Sklepie, założone zgodnie z Regulaminem Sklepu lub Regulaminem Aplikacji mobilnej,
 - b) urządzenie końcowe z dostępem do publicznej sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari, a w zakresie Aplikacji: urządzenie mobilne (smartfon, tablet), posiadające dostęp do sieci Internet, wyposażone w system operacyjny Android lub iOS, zgodnie z Regulaminem Aplikacji mobilnej.
 8. Uczestnik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Programu Lojalnościowego Born2be Club, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Programu Lojalnościowego Born2be Club lub jego elementy techniczne, w tym od dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
 9. Uczestnik zobowiązany jest do korzystania z Programu Lojalnościowego Born2be Club w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu. Zabronione jest wykorzystywanie Programu Lojalnościowego Born2be Club do celów innych niż jego przeznaczenie.
 10. Koszty transmisji danych wymaganych do korzystania z Programu Lojalnościowego Born2be Club Uczestnik pokrywa we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z operatorem telekomunikacyjnym lub innym dostawcą Internetu.
 11. Organizator w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Programu Lojalnościowego Born2be Club spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub za niekompatybilność z infrastrukturą techniczną Uczestnika.
 12. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Organizator nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Uczestnika oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze lub urządzeniu mobilnym używanym przez Uczestnika.

13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Programu Lojalnościowego Born2be Club w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu i spowodowane tym szkody.
14. Organizator ma prawo do wprowadzania w każdym czasie zmian w Programie Lojalnościowym Born2be Club, poprzez:
 - a) przyznawanie dodatkowych uprawnień lub korzyści w stosunku do Uczestników, którzy na dzień wprowadzania takich uprawnień lub korzyści, spełniają wymagania wskazane przez Organizatora,
 - b) umożliwienie Uczestnikom zamiany Punktów także na inne cele niż tylko częściowe pokrywanie zamówienia.Zmiany takie będą każdorazowo komunikowane Uczestnikom.

§2 ZASADY PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO BORN2BE CLUB

1. Przystąpienie do Born2be Club jest dobrowolne.
2. Aby przystąpić do Born2be Club należy:
 - a) posiadać Konto Klienta w Sklepie, założone zgodnie z Regulaminem Sklepu lub Regulaminem Aplikacji mobilnej,
 - b) wybrać odpowiednią funkcję w ustawieniach Konta Klienta w Sklepie (zakładka „Subskrypcje i zgody”) albo polecenie „Dołącz do Programu Lojalnościowego” na stronie Sklepu,
 - c) podać (opcjonalnie) swój numer telefonu w celu otrzymywania Newslettera SMS,
 - d) zaakceptować niniejszy Regulamin.
3. W przypadku, gdy osoba zainteresowana przystąpieniem do Born2be Club nie posiada Konta w Sklepie, może dołączyć do Born2be Club podczas rejestracji Konta w Sklepie, poprzez zaznaczenie odpowiedniej zgody (akceptację Regulaminu Programu Lojalnościowego Born2be Club) i podanie (opcjonalnie) swojego numeru telefonu, w celu otrzymywania Newslettera SMS. Rejestracji można dokonać na stronie <https://born2be.pl/register> lub poprzez Aplikację.
4. Organizator może modyfikować sposoby przystąpienia do Born2be Club.
5. Po spełnieniu wymagań określonych w pkt. 2 lub 3 powyżej, Klient staje się Uczestnikiem.
6. Z tytułu przystąpienia do Born2be Club, Uczestnik otrzymuje określoną liczbę punktów na start (zob. „Korzyści”). Punkty na start przyznawane są tylko 1 raz dla danego Konta.

§3 KORZYŚCI UCZESTNICTWA W BORN2BE CLUB

1. W ramach Born2be Club Uczestnik zbiera punkty za zakupy i inne aktywności, uczestniczy w Korzyściach oraz otrzymuje Newsletter (email lub SMS).

2. Szczegółowy wykaz Korzyści oraz liczba przyznawanych punktów za poszczególne aktywności (inne niż zawarcie umowy sprzedaży) został wymieniony na stronie Sklepu w zakładce „*Program Lojalnościowy Born2be Club*”.
3. Uczestnikowi przyznawane są punkty tytułem zawieranych przez niego umów sprzedaży Towarów w Sklepie, na zasadach określonych w zakładce „*Program Lojalnościowy Born2be Club*”. Punkty nie są przyznawane za tę wartość zamówienia, która została pokryta Aktywnymi punktami.
4. W zakresie sprzedaży Towarów, punkty przyznawane są wyłącznie za uiszczoną przez Klienta cenę brutto danego produktu (zgodnie z ust. 3 powyżej). Punkty nie są przyznawane za koszty dostawy ani usługi dodatkowe, chyba, że co innego wynika z niniejszego Regulaminu.
5. Warunkiem otrzymania punktów w ramach Born2be Club jest dokonywanie zakupów jako zalogowany Klient Sklepu.
6. Liczba punktów, którą Uczestnik może otrzymać z tytułu zawieranej przez niego umowy sprzedaży produktu jest wskazywana na stronie Sklepu w opisie każdego produktu biorącego udział w Programie Lojalnościowym Born2be Club. Ostateczna liczba punktów, która zostanie tymczasowo przyznana Uczestnikowi w ramach Punktów, które czekają na weryfikację z tytułu zawartej przez niego umowy sprzedaży produktu zostanie wskazana na poziomie koszyka, w podsumowaniu transakcji.
7. Korzyści komunikowane indywidualnie Uczestnikowi, w tym zawarte w materiałach informacyjnych wysyłanych Uczestnikowi kanałami komunikacji elektronicznej (e-mail, sms lub komunikatów push na stronie internetowej Sklepu lub Aplikacji) mogą być adresowane tylko do wybranych Uczestników.
8. Korzyści są świadczone przez Organizatora danemu Uczestnikowi i nie mogą być przenoszone na inne osoby, chyba że co innego wynika z ich treści.
9. Organizator może w każdym czasie aktualizować i zmieniać katalog Korzyści, wprowadzać nowe oferty i usuwać dotychczasowe, a także zmieniać wysokość przyznawanych rabatów, bonusów i innych promocji.
10. Szczegółowe zasady udziału w konkursach organizowanych w ramach Born2be Club są zawarte w ich regulaminach.
11. Program Lojalnościowy Born2be Club łączy się z innymi promocjami, wyprzedażami oraz innymi programami lojalnościowymi i partnerskimi w Sklepie, w szczególności po przystąpieniu do Programu „Poleć Znajomemu” Uczestnik może wymienić przyznany mu voucher na punkty w Programie Lojalnościowym Born2be Club.

§4 ZASADY PRYZNAWANIA I WYKORZYSTYWANIA PUNKTÓW

1. Punkty za daną transakcję (zakup) zostaną naliczone po zakończeniu danej transakcji i umieszczone na Koncie Klienta w zakładce „Punkty, które czekają na weryfikację””. Punkty te mogą zostać wykorzystane dopiero po uzyskaniu przez te punkty statusu Aktywne punkty na Koncie Klienta (zob. zakładka „Wszystkie

Aktywne punkty”). Punkty przyznawane za pozostałe aktywności Uczestnika, otrzymują status Aktywnych punktów w chwili ich przyznania.

2. W przypadku zwrotu produktu (odstąpienie od umowy zgodnie z Regulaminem Sklepu) z transakcji, w ramach której nastąpiło przyznanie punktów w zakładce „Punkty, które czekają na weryfikację”, liczba punktów Uczestnika zgromadzona w zakładce „Punkty, które czekają na weryfikację” zostanie pomniejszona o liczbę punktów przyznaną za produkty zwrócone przez Uczestnika.
3. W przypadku zwrotu produktu (odstąpienie od umowy zgodnie z Regulaminem Sklepu) z danej transakcji, w której nastąpiło wykorzystanie Aktywnych punktów, liczba Aktywnych punktów Uczestnika zostanie powiększona o liczbę punktów przypadającą na zwracany produkt.
4. Jeżeli termin ważności (tj. liczba dni pozostała do końca możliwości wykorzystania) posiadanych przez Uczestnika Aktywnych punktów w momencie dokonywania transakcji w Sklepie z wykorzystaniem tych punktów będzie krótszy niż 30 dni, to w przypadku zwrotu produktu, na który wykorzystano te punkty (odstąpienie od umowy zgodnie z Regulaminem Sklepu), punkty te wracają na konto Uczestnika jako Aktywne punkty z datą ważności 30 dni i otrzymają status „Punkty, które tracą ważność w terminie 30 dni”. Jeżeli termin ważności posiadanych przez Uczestnika Aktywnych punktów w momencie dokonywania transakcji w Sklepie z wykorzystaniem tych punktów będzie dłuższy niż 30 dni, to w przypadku zwrotu produktu, na który wykorzystano te punkty (odstąpienie od umowy zgodnie z Regulaminem Sklepu), punkty te wracają na konto Uczestnika jako Aktywne punkty, z takim samym terminem ważności, jaki posiadały te punkty w momencie złożenia zamówienia z wykorzystaniem tych punktów – tj. termin ważności punktów nie biegnie w okresie, w którym trwał proces zwrotu produktu (odstąpienia od umowy zgodnie z Regulaminem Sklepu).
5. W transakcji, w której Uczestnik chce wykorzystać Aktywne punkty, w pierwszej kolejności wykorzystywane są punkty, które posiadają najkrótszy termin ważności (tj. najkrótszą liczbę dni pozostałych do końca możliwości ich wykorzystania).
6. Wykorzystanie punktów następuje na zasadach określonych szczegółowo w zakładce „*Program Lojalnościowy Born2be Club*” na stronie Sklepu.
7. W zakresie wykorzystywania punktów w danej transakcji, Uczestnik jest uprawniony do wykorzystania Aktywnych punktów w formie rabatu od dokonywanych zakupów, z zastrzeżeniem, że rabat ten nie może być większy niż 50% wartości kupowanych Towarów.
8. W przypadku, gdy na koncie Uczestnika liczba Aktywnych punktów jest wyższa niż 50% wartości kupowanych Towarów, Uczestnik może wykorzystać tylko taką liczbę punktów, aby uzyskany z tego tytułu rabat nie był większy niż 50% wartości kupowanych Towarów, a pozostała, niewykorzystana liczba Aktywnych punktów pozostaje na koncie Uczestnika i może być wykorzystana przy kolejnych zakupach lub na inne dopuszczalne cele. W sytuacji, jeśli na Koncie Uczestnika liczba Aktywnych punktów jest mniejsza lub równa 50% wartości Towarów w ramach

danego zamówienia, wówczas Uczestnik może wykorzystać całą zgromadzoną liczbę punktów w ramach danego zamówienia.

9. Jeżeli zgromadzone przez Uczestnika Aktywne punkty wykorzystywane są do transakcji, w której Uczestnik kupuje kilka produktów (z zastrzeżeniem ust. 8 powyżej), punkty te są proporcjonalnie dzielone pomiędzy produkty i proporcjonalnie obniżają cenę każdego produktu, zgodnie z poniższym wzorem:

$$X = (Y/Z)*W \text{ gdzie:}$$

X to wielkość rabatu od danej pozycji na fakturze,

Y to cena bieżąca danej pozycji na fakturze,

Z to suma cen bieżących wszystkich pozycji na fakturze podlegających rabatowaniu, bez kosztów dostawy;

W to rabat możliwy do wykorzystania w ramach danej faktury wg zasad przedstawionych w pkt. 7-8 powyżej.

10. Aktywne punkty mogą być wykorzystane przez Uczestnika w terminie 6 miesięcy od dnia przyznania ich Uczestnikowi jako Aktywne punkty. Po upływie tego terminu, Aktywne punkty naliczone z danej transakcji zostaną anulowane, co nie wpływa jednak na punkty naliczone z późniejszych transakcji.
11. Aktywne punkty nie podlegają zamianie na gotówkę.
12. Jeżeli punkty na koncie Uczestnika zostały naliczone lub wykorzystane niezgodnie z Regulaminem, Organizator będzie uprawniony do unieważnienia części lub całości naliczonych punktów, o czym Uczestnik zostanie poinformowany.
13. Wszelkie informacje na temat stanu konta Uczestnika i naliczonych punktów – saldo punktów i liczba Aktywnych punktów - są dostępne na profilu Klienta w Sklepie, w zakładce „Moje punkty”. Uczestnik jest uprawniony także w każdej chwili uzyskać od Organizatora informację o saldzie punktów i liczbie posiadanych Aktywnych punktów – w tym celu Uczestnik powinien skontaktować się z Organizatorem.

§5 USŁUGA NEWSLETTER

1. W ramach Programu Lojalnościowego Born2be Club, Organizator świadczy na rzecz Uczestników Usługę Newsletter.
2. Usługa Newsletter realizowana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej, poprzez cykliczne wysyłanie przez Organizatora informacji w formie listu elektronicznego (e-mail), zwanych dalej „Newsletterem”, na wskazany przez Uczestnika podczas zakładania Konta adres e-mail, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
3. Usługa Newsletter obejmuje także wysyłanie wiadomości o porzuconym koszyku lub wishlist.
4. Usługą uzupełniającą do Newslettera w formie e-mail jest Newsletter SMS wysyłany za pośrednictwem urządzeń telekomunikacyjnych wykorzystywanych

do odbioru połączeń głosowych, SMS/MMS w sytuacji, gdy Uczestnik wyrazi chęć otrzymywania Newslettera także tym kanałem komunikacji, poprzez wpisanie swojego numeru telefonu w odpowiednim miejscu przy zapisie do Programu Lojalnościowego Born2be Club. Newsletter SMS jest usługą fakultatywną. Przy pomocy Newslettera SMS Uczestnik będzie otrzymywał w szczególności wiadomości przypominające o specjalnych ofertach i promocjach, które znajdują się w przekazywanym Uczestnikowi Newsletterze.

5. Usługa Newsletter świadczona jest nieodpłatnie.
6. Usługa Newsletter jest świadczona do czasu rezygnacji z niej przez Uczestnika.
7. Newsletter wysyłany jest nie rzadziej niż raz w miesiącu.
8. Każdy Newsletter wysyłany e-mailem zawiera informację o sposobie rezygnacji z Usługi Newsletter. Uczestnik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zrezygnować z Usługi Newsletter, klikając w link „Jeżeli nie chcesz otrzymywać od nas wiadomości kliknij tutaj” znajdujący się w wiadomości e-mail. Uczestnik zostanie przekierowany na stronę „Subskrypcje i zgody”, gdzie w celu weryfikacji zobowiązany będzie wpisać swój adres e-mail podany podczas zapisu do Programu Lojalnościowego Born2be Club. Po prawidłowej weryfikacji adresu e-mail, Uczestnik będzie mógł edytować zgody udzielone podczas zapisu do Programu Lojalnościowego Born2be Club.
9. Do prawidłowego skorzystania z Usługi Newsletter w formie e-mail niezbędne jest posiadanie przez Uczestnika aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail), urządzenia umożliwiającego odbieranie poczty elektronicznej oraz dostęp do sieci Internet, a do skorzystania z Usługi Newsletter SMS niezbędne jest posiadanie przez Uczestnika urządzenia telekomunikacyjnego wykorzystywanego do odbioru połączeń głosowych, SMS/MMS.
10. Zamówienie Usługi Newsletter następuje poprzez zapisanie się do Programu Lojalnościowego i akceptację Regulaminu.
11. Zamówienie Usługi Newsletter powoduje dodanie adresu poczty elektronicznej Uczestnika (adresu e-mail) do listy e-mailingowej, oraz numeru telefonu Uczestnika do listy SMS-owej (jeżeli Uczestnik udostępnił numer telefonu). Adres poczty elektronicznej Uczestnika (adres e-mail) będzie wykorzystywany w celu wysyłania Uczestnikowi Newsletterów, numer telefonu będzie wykorzystywany w celu wysyłania Uczestnikowi wiadomości SMS zawierających w szczególności informacje o bieżących akcjach promocyjnych (Newsletter SMS).

§6 ZAKOŃCZENIE PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO BORN2BE CLUB.

REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W BORN2BE CLUB.

1. Organizator ma prawo zawiesić lub zakończyć Program Lojalnościowy Born2be Club w każdym czasie.
2. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu Lojalnościowego Born2be Club, Organizator poinformuje Uczestnika o takim przypadku z odpowiednim

wyprzedzeniem na stronie Sklepu, na adres mailowy Uczestnika podany podczas rejestracji Konta w Sklepie lub w inny sposób, wybrany przez Organizatora.

3. W przypadku zakończenia lub zawieszenia Programu Lojalnościowego Born2be Club, na wszystkich kontach Uczestników zostanie zablokowana możliwość naliczania punktów, co nie narusza uprawnień Uczestnika do wykorzystania przyznanych mu do dnia zakończenia lub zawieszenia Programu Lojalnościowego Born2be Club Aktywnych punktów, w terminie 6 miesięcy od dnia ich przyznania Uczestnikowi jako Aktywnych punktów.
4. Zakończenie lub zawieszenie Programu Lojalnościowego Born2be Club przez Organizatora lub niewykorzystanie przez Uczestnika Aktywnych punktów zgodnie z ust. 3 powyżej, nie uprawnia Uczestnika do dochodzenia w stosunku do Organizatora wypłaty równowartości Aktywnych punktów w gotówce.
5. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Born2be Club bez wskazania przyczyny oraz bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów.
6. Rezygnacja z uczestnictwa w Born2be Club następuje poprzez cofnięcie zgody na świadczenie przez Organizatora usług dostępnych dla Uczestników w ramach Programu Lojalnościowego Born2be Club (w tym z Usługi Newsletter). W przypadku cofnięcia zgody, Uczestnik traci status Uczestnika Programu Lojalnościowego Born2be Club.
7. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Born2be Club, Uczestnik traci zgromadzone Aktywne punkty, bez prawa dochodzenia w stosunku do Organizatora wypłaty równowartości Aktywnych punktów w gotówce. Za ponowne zapisanie się do Programu Lojalnościowego Born2be Club w ramach tego samego Konta, punkty na start nie przysługują.
8. Aby zrezygnować z Programu Lojalnościowego Born2be Club należy na koncie Klienta, w sekcji „Subskrypcje i Zgody” odznaczyć zgodę na świadczenie przez Organizatora usług dostępnych dla Uczestników w ramach Programu Lojalnościowego Born2be Club lub skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta Organizatora na numer dostępny pod adresem <https://born2be.pl/contact> (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Uczestnik). Organizator może modyfikować sposoby rezygnacji z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Born2be Club.
9. Rezygnacja z uczestnictwa z Born2be Club nie powoduje usunięcia konta Klienta w Sklepie.

§7 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Programu Lojalnościowego Born2be Club można składać:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres info@born2be.pl,
 - b) telefonicznie, dzwoniąc na numer Biura Obsługi Klienta Organizatora dostępny pod adresem <https://born2be.pl/contact> (opłata jak za zwykle

- połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Uczestnik).
2. Wskazane jest, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności: opis sprawy, której dotyczy reklamacja oraz adres poczty elektronicznej (adres e-mail) lub adres do korespondencji, na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, jeśli Uczestnik życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej na adres, który jest inny niż adres poczty elektronicznej (adres email) podany podczas rejestracji konta w Sklepie, a także preferowany przez Uczestnika sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
 3. Rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi o sposobie jej rozpatrzenia nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni od daty złożenia reklamacji.
 4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji. Powyższa treść dotycząca zgłoszenia reklamacji stanowi jedynie przykład, z którego Uczestnik nie musi korzystać, i nie wpływa na skuteczność reklamacji zgłoszonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
 5. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej reklamacji Organizator zwróci się do Uczestnika o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.

§8 DANE OSOBOWE

1. Administratorem Danych Osobowych jest Azagroup Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-681), al. Wyścigowa 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000535527, NIP: 5252605277, REGON: 360394968, o kapitale zakładowym w wysokości 6 000 000,00 zł, opłaconym w całości. (dalej „Administrator”).
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: iod@azagroup.eu
3. Podstawą prawną przetwarzania danych jest akceptacja Regulaminu (6 ust. 1 lit. b RODO).
4. Dane będą przetwarzane do czasu usunięcia Konta lub rezygnacji z udziału w Programie Lojalnościowym Born2be Club oraz później dodatkowo przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń określonych przepisami prawa.
5. Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym do dostępu do danych na mocy przepisów prawa oraz podmiotom które będą przetwarzać dane na zlecenie Administratora, w szczególności dostawcom usług IT.
6. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.

7. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych, sprostowania danych, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz przenoszenia danych zgodnie z przepisami prawa.
8. Uczestnik ma prawo również złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy obowiązującego prawa.
9. Podanie danych jest dobrowolne jednak niezbędne do realizacji celów, do jakich zostały zebrane.
10. Dane osobowe Uczestnika nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji i profilowaniu.

§9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, a także do nie podejmowania działań sprzecznych z dobrymi obyczajami jak również wykorzystywania członkostwa w Born2be Club w celach komercyjnych lub działania na szkodę Organizatora. W szczególności Uczestnik nie może podejmować w związku z uczestnictwem w Born2be Club następujących działań:
 - a) prowadzić w związku z członkostwem w Born2be Club działalności komercyjnej, w szczególności polegającej na odsprzedaży Towarów nabytych w Sklepie z wykorzystaniem Aktywnych punktów,
 - b) przekazywać dostępu do konta Klienta w Sklepie osobom trzecim w celu skorzystania z Aktywnych punktów Uczestnika,
 - c) rozsyłać spamu,
 - d) prowadzić na stronach Sklepu jakiegokolwiek działalności reklamowej, promocyjnej, agitacyjnej, politycznej oraz wszelkiej sprzecznej z przepisami prawa lub dobrymi obyczajami.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia Uczestnika z członkostwa w Born2be Club w razie naruszenia przez niego postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności takich jak zmiana zakresu działalności gospodarczej prowadzonej przez Organizatora, konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do przepisów obowiązującego prawa, konieczność zapewnienia prawidłowości funkcjonowania Sklepu i usług Programu Lojalnościowego Born2be Club, konieczność zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom Sklepu i Programu Lojalnościowego Born2be Club, konieczność wprowadzania nowych bądź zmiana istniejących zasad działania serwisu Sklepu i Programu Lojalnościowego Born2be Club, a także w przypadku zmian w zakresie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O treści zmian Regulaminu poinformujemy Uczestników przez umieszczenie na stronie Sklepu stosownej informacji w zakładce „Regulaminy”. O zmianie

Regulaminu Uczestnik zostanie dodatkowo powiadomiony przez przesłanie na adres poczty elektronicznej (adres email), podany podczas rejestracji Konta w Sklepie, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu.

5. W razie braku zgody na zmiany w Regulaminie, Uczestnik może zrezygnować z członkostwa w Born2be Club w każdym czasie. Aby zrezygnować z Programu Lojalnościowego Born2be Club należy na koncie Klienta, w sekcji „*Subskrypcje i Zgody*” odznaczyć zgodę na świadczenie przez Organizatora usług dostępnych dla Uczestników w ramach Programu Lojalnościowego Born2be Club lub skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta Organizatora na numer dostępny pod adresem <https://born2be.pl/contact> (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Uczestnik).
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym Regulamin Sklepu born2be.pl i Regulamin Aplikacji mobilnej.
7. Ewentualne spory powstałe między Uczestnikiem niebędącym konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego a Organizatorem rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Organizatora.