

Polityka prywatności – Asystent AI born2be

Data ostatniej aktualizacji: 01.05.2025

Obowiązuje od: 01.05.2025

1. Administratorem Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem z Asystenta AI na stronie sklepu born2be jest:

Azagroup Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-681), przy al. Wyścigowej 6, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000535527, NIP: 5252605277 o kapitale zakładowym w wysokości 6.000.000,00 złotych, opłacony w całości.

Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych. Skontaktujesz się z nim pod: iod@azagroup.eu

2. Czym jest Asystent AI i jak działa:

Asystent AI to interaktywne narzędzie oparte na modelu językowym „Gemma”, które umożliwia automatyczne udzielanie odpowiedzi, rekomendowanie produktów i pomoc w procesie zakupowym. Rozmowy są generowane automatycznie, bez udziału człowieka.

3. Jakie dane są przetwarzane:

W zależności od Twojego zachowania w ramach korzystania z Asystenta, mogą być przetwarzane:

- **Dane przekazane w wiadomościach:** wszystko, co wpiszesz w polu czatu (np. pytania, preferencje, dane osobowe jeśli je podasz),
- **Dane techniczne:** adres IP, rodzaj przeglądarki, czas interakcji,
- **Dane o aktywności zakupowej:** jeśli jesteś zalogowany/a, możliwa jest analiza przeglądanych produktów.

Nie prosimy o podawanie danych wrażliwych (np. zdrowotnych, religijnych, o pochodzeniu rasowym)!

4. Te dane przetwarzamy w celu i na podstawie:

CEL PRZETWARZANIA	PODSTAWA
Obsługa zapytań i rekomendacje	Art. 6 ust. 1 lit. f – uzasadniony interes
Personalizacja odpowiedzi i produktów	
Analiza skuteczności działania	

5. Przekazujemy je do innych podmiotów:

- 5.1. Dane dotyczące korzystania z Asystenta (np. interakcje, czas trwania sesji, liczba zapytań) są analizowane przy użyciu Google Analytics, w celu poprawy działania i skuteczności funkcji Asystenta.
- 5.2. Dane te nie są przekazywane do twórców modelu językowego wykorzystywanego przez Asystenta (Google/Gemma).
- 5.3. Dane mogą być również przetwarzane przez deweloperów odpowiedzialnych za rozwój i utrzymanie Asystenta, wyłącznie w zakresie niezbędnym do zapewnienia prawidłowego działania usługi.
- 5.4. Stosujemy odpowiednie mechanizmy anonimizacji danych osobowych.

5.5. Nie przekazujemy danych do państw trzecich bez odpowiednich zabezpieczeń (np. SCC lub decyzji Komisji Europejskiej).

6. Treść rozmowy może być tymczasowo przechowywana w celu
- 6.1. zapewnienia ciągłości konwersacji,
 - 6.2. monitorowania poprawności działania modelu,
 - 6.3. zabezpieczenia przed nadużyciami (np. naruszenie regulaminu, język niedozwolony).

Rozmowy przechowujemy do momentu, aż je wykasujesz. Nie dłużej niż 48h od momentu, w którym rozpoczniesz czat z Asystentem.

7. Asystent nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany w rozumieniu RODO:

Asystent AI nie podejmuje wiążących decyzji prawnych lub finansowych. Służy jako pomoc, a nie jako źródło ostatecznych decyzji (np. w zakresie reklamacji, dostępności produktów, promocji).

8. Zgodnie z RODO przysługuje Ci:
- 8.1. prawo dostępu do danych,
 - 8.2. prawo sprostowania danych,
 - 8.3. prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
 - 8.4. prawo do ograniczenia przetwarzania,
 - 8.5. prawo do sprzeciwu,
 - 8.6. prawo do przenoszenia danych.

Aby skorzystać z tych praw, skontaktuj się z nami: iod@azagroup.eu

9. Zgodnie z AI Act:

- 9.1. Asystent AI działa jako system ogólnego przeznaczenia (GPAI) udostępniony publicznie,
- 9.2. Informujemy, że rozmawiasz z systemem sztucznej inteligencji (komunikat wyświetlany w czacie),
- 9.3. Zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające nadzór człowieka, przejrzystość, możliwość weryfikacji i kontrolę treści.

10. Zmiany w polityce wprowadzimy, jeśli będziemy mieć ważne powody. Wersja obowiązująca zawsze będzie dostępna na stronie.